

セルジーン 一般プライバシーポリシー

目次

1. 序文および概要	2
2. セルジーンが処理し得る個人情報	2
3. 情報源	3
4. セルジーンが個人情報を処理する理由	3
5. セルジーンが個人情報を処理する場所	4
6. 個人情報の開示	4
7. 自動処理による判断と個人の権利	5
8. 個人の選択：権利と情報へのアクセス	5
9. セルジーンが個人情報を保有する期間	6
10. 情報の保護 – セキュリティ	6
11. セルジーンへの就職応募	6
12. 患者および治験参加者に関する情報	6
13. 医療関係者に関する情報	7
14. 子供	7
15. クッキーの使用/トラッキング拒否	8
16. 本プライバシーポリシーの変更	8
17. お問い合わせ	8

1. 序文および概要

当社のプライバシーコミットメント

セルジーンでは、患者の皆様、一般の人々、従業員、規制および医療関係者、ビジネスパートナーを含む、当社が情報をやり取りするすべての個人に関する情報の重要性を認識しており、これらの情報のプライバシーを保護するため全力を尽くしています。

本一般プライバシーポリシーについて

本ポリシーでは、個人情報の処理に関するセルジーン社および当社のグローバルな関連会社の方針についてご説明するとともに、現地法に従い、個人が自らの個人情報に関して選択し、管理できることを保証するための当社の取り組みについてご紹介します。

本一般プライバシーポリシーの適用範囲

本ポリシーは、特に、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションのユーザー、セルジーン株主、セルジーンと情報をやり取りする一般の人々、セルジーンの商品を使用する患者、および当社と取引のある個人（規制当局の職員、サプライヤーおよびパートナーの職員、セルジーンオフィスへの訪問者を含みますがこれらに限定されない）に情報を提供することを目的としています。さらに、本ポリシーは、セルジーンへの就職応募者に対して情報を提供している（下記セクション 11 「セルジーンへの就職応募」参照）ほか、セルジーンの商品に関する治療に参加する患者（下記「患者および治療参加者に関する情報」参照）に向けて、具体的なプライバシー実務運用の詳細を確認する方法について情報を提供しています。デジタルサービスにおいてセルジーンが使用するクッキーおよびこれと同様の技術に関する情報については、下記のセクション 15 クッキーを参照してください。

医療関係者は、本一般プライバシー通知に加え、スペシャリスト用の「医療関係者向けプライバシー通知」も参照してください。

尚、本書において、「セルジーン」、「グループ」、「関連会社」、「当社」という場合は、セルジーン社（Celgene Corporation）とそのグローバルな関連会社を意味します。関連会社とこれらが位置する国のリストについては、グローバルサイト（英語 www.celgene.com）を参照してください。

2. セルジーンが処理し得る個人情報

セルジーンは、以下を含みますがこれらに限定されない個人情報を処理する場合があります。

- **一般情報**：名前、住所および/または E メールアドレス、電話番号、誕生日、並びに写真およびデジタル画像、支払関連情報、適用法に従い政府が発行した身分証明（運転免許証、パスポート、専門職資格番号等）、同意、コミュニケーション設定、個人がセルジーンに対して行った質問の内容などその他の情報。
- **職業に関する情報**：個人の役職、学歴、専門資格、実務経験、個人が参加した専門的なネットワーク、プログラム、および活動等。
- **健康、バイオメトリック/遺伝子情報**：特定可能または不可能な個人に関する情報で、必要でありかつ適用法に基づき厳格に認められた場合のみ処理するもの（セルジーンのリスク管理

および医薬品安全プログラムに関連する、あるいはセルジーン公式サイト訪問者のアクセシビリティを目的とするものを含む）。

- **デジタル情報**：IP アドレス、ジオローカライゼーション、デバイス ID、およびクッキーを介して送信されたデータといった、個人がセルジーン公式サイトおよびモバイルアプリケーションを利用することにより生成される情報。

3. 情報源

セルジーンでは、ほとんどの場合、直接個人本人から情報を収集しますが、以下を含む（これに限定されない）公的なまたは第三者の情報源から個人情報を入手する場合があります。

- セルジーンは、マーケティングのため、調査の目的で、および職業情報を確認するため、公的なまたは第三者の情報源から医療関係者に関する情報を収集する場合があります（公的にアクセス可能な情報、国家登録、第三者のデータベース等を含む）。
- セルジーンは、適用される医薬品安全性およびリスク管理法に基づき必要な場合、医療関係者またはその他の第三者から患者情報の提供を受ける場合があります。
- セルジーンは、個人がセルジーン公式サイトにアクセスした際に使用したコンピューターまたはその他のデバイスから、インターネットプロトコル（IP）、ドメイン名、インターネットサービスプロバイダー（ISP）等の情報を収集するほか、リクエストの日時に関する情報および追跡技術により提供されるその他の情報を収集する場合があります。クッキーに関する記載については下記のセクション 15 を参照してください。
- 情報は、セルジーン企業グループ（当社のグローバルな関連会社を含む）内で共有される場合があります。

4. セルジーンが個人情報を処理する理由

セルジーンは、適用法で認められた目的においてのみ個人情報を処理します。適用法は、個人が居住する地域やセルジーン事業拠点の場所によって異なる場合があります。処理の目的には、以下が含まれる場合があります。

- **個人との関係の管理**：例えば、質問やコメントへの返答、セルジーンイベントへの招待、規制上の義務の遵守。
- **協働および研究目的**：例えば、身元を調査し、医療関係者やキーオピニオンリーダーと協働し、医療関係者との協働関係を管理する場合に、セルジーンがより情報に基づいた客観的な決定を下せるようにする。
- **採用**：セルジーンでの役割への適性について個人を評価する際に職業に関する情報を**処理する**。
- **市場調査**：合法的な市場調査の目的において個人情報を処理する。当社は、患者および医療関係者へのアンケートとインタビューを通じて情報を収集し、当社の製品の向上に役立てます。
- **ダイレクトマーケティング**：当社は、適用される現地法に従い個人にマーケティング情報を提供するために、情報を処理します（これに関して、個人には選択権があります「個人の権利」セクション参照）。
- **規制当局への報告**：特に、医薬品安全性およびリスク管理上の義務に関する規制上の義務、並びに医薬品セクター固有の支出透明性およびこれと同様の要件に関する義務に従う上で必要な情報を処理します。
- **セルジーンと個人の関係性に関連するその他一切の目的**：

セルジーンは、それが合法的である場合（記録、科学研究、もしくは市場調査の目的等）、またはそれが法的に義務付けられている場合（セルジーンのリスク管理および医薬品安全性上の義務を満たすために情報を報告する等）、**その他の目的**において情報を処理します。

個人情報処理の法的根拠

セルジーンは、以下の1つ以上の事項を根拠として、個人情報を処理します。

- 個人が処理することに**同意**した場合（当該同意はいつでも撤回できます）
- 個人との**契約上の義務**に従う上で処理することが必要な場合
- 当社が**法的義務**に従う上で処理することが必要な場合
- 個人の**重大な利益**を保護する上で処理することが必要な場合
- 処理することが**公共の利益**である場合
- 処理することが、セルジーンの**正当な利益**である場合。例えば、セルジーンは、科学研究および統計調査の目的で、セルジーンの利用者およびサプライヤーの職員に関する情報処理のため、科学的な開発のため、製品およびサービスの改善のため、セルジーンの利用者、契約者、患者、情報、およびその他の資産を保護するためのセキュリティ対策を提供するため、並びに犯罪（詐欺、金融犯罪、知的財産および工業財産の窃取等）を防止するため、また、製造およびその他の業務の完全性を確保するため、情報を処理します。

特殊な種類のデータ

セルジーンは、上記に加えて、特定の法域に居住する（欧州経済地域を含みます）個人に関する**特殊な種類のデータ**を処理します。例えば、個人の健康、宗教、民族性、労働組合の加盟、遺伝子およびバイオメトリックデータ、性的指向、性生活に関する情報です。ただし、当社は、法律上の義務に従ってのみ本データを処理するものとします。

この場合、セルジーンは、以下を含む（但し以下に限定されない）条件に依拠して本データの処理を行います。

- 個人が処理することに**明示的に同意**している場合（患者がセルジーンのマ케팅資料に掲載されることに同意している等）
- **雇用**に関係する権利と義務のために必要な場合
- 個人の**重大な利益**のために必要な場合
- または、**医療関係者との契約**に基づき、**医療**もしくは**職業上の医療の提供**目的において、処理することが必要な場合
- **科学研究**の目的において必要な場合

5. セルジーンが個人情報を処理する場所

セルジーンの本部は米国にあり、欧州、アジア、南米、および北米に事業拠点があります。個人情報にアクセスできるのは、米国のセルジーン社本部と、グローバルな一部のセルジーンに関連会社、並びに限定されたベンダーおよびパートナーです。セルジーンは、個人が居住する国と同等の保護レベルを提供できない国で個人情報を処理する場合、不正なアクセス、使用、もしくは開示から個人情報を保護するため、個人情報を適切に保護することを義務付ける拘束力を有する契約を維持することを含みますがこれに限定されない、合理的で適切かつ正当なセキュリティ対策を実行します。

欧州経済地域（「EEA」）の居住者の個人情報を EEA 外またはスイス国外に転送する場合には、常に、セルジーンは、個人情報を保護するための十分な保護策を確実に設置する上で必要な措置を講じます。当該保護策には、欧州委員会が承認した標準契約条項を使用することが含まれます。

6. 個人情報の開示

セルジーンは、正当なビジネスの目的を追求する上で合理的に必要な場合、および法律により要求された場合、個人情報を開示します。個人情報は、現地の適用法に従ってのみ開示され、可能な場合は

個人情報保護のための適切な保護策を定めます。セルジーンは、当社の企業グループ、すなわちセルジーンに関連会社、究極持株会社、およびその子会社のいずれかに対し情報を開示する場合があります。

セルジーンは、セルジーンの実施する上で、第三者に情報を開示する場合があります。これには以下のような場合が含まれます。すなわち、公的機関/規制当局/行政機関（社会・給付金部門を含む行政）、セルジーンにサービスを提供する第三者（監査、ITサービス、治験および臨床研究の補助等を含むが、これらに限定されない）、ビジネスパートナーおよび協力者（外部の科学者等）、医療のコンプライアンス活動について審査および補助する第三者、また、第三者によりセルジーンまたはセルジーンの実質的な全部が買収された場合（この場合は当社が保有する個人情報は、移転資産として組み込まれる）、あるいは法規制上の義務または要請に従うため、セルジーンが個人情報を開示もしくは共有する義務を負った場合です。

また、セルジーンは、個人から得た同意を実現するため、またはセルジーンに従業員、患者、もしくはその他人々（セルジーン施設の訪問者等）の権利、財産、もしくは安全を保護するために、情報を開示する場合があります。

7. 自動処理による判断と個人の権利

セルジーンは、プロファイリングを含む自動処理のみに基づいて個人に対する判断を行うことはありません。ただし、別段当社が個人に通知している場合はこの限りではありません。

8. 個人の選択：権利と情報へのアクセス

アクセス、修正、削除

適用されるプライバシー法（欧州のデータプライバシー法等）に従い、個人には、セルジーンが保有する自身の個人情報の写しを提供するよう要請する権利があります。また、個人には、当該情報を改訂、修正、または削除する権利があります。当該情報に対する個人の権利は、一定の法規制の制限を受ける場合があります。下記の「個人の権利の行使」を参照してください。

マーケティングに関する選択

個人には、個人情報、ダイレクトマーケティングや、科学情報およびニュースレターを送信する目的で使用されることに対し、これを拒否する権利があります。本権利を行使する場合は、コミュニケーション上の「オプトアウト（拒否）」または「購読解除」機能を使用してください。あるいは、オンライン上でまたはセルジーンからの何らかの資源を通じて登録し、ユーザーアカウントを保有している場合には、そこから情報および設定を更新して拒否することができます。下記の「個人の権利の行使」を参照してください。

個人情報の処理に対する拒否と追加的権利

セルジーンが正当な利益または公共の利益に依拠して情報を処理する場合、およびセルジーンがダイレクトマーケティングを実施する場合、適用されるプライバシー法（欧州のデータプライバシー法等）に基づき、個人は、当該目的において自らの情報を処理することに対し、（上記に定める「マーケティングに関する選択」に加えて）正式に拒否することができます。この場合は、拒否する権利を行使するためセルジーンに連絡した際に、明確に「情報の処理を拒否する」旨を述べてください。

一定の状況においては、個人は、個人情報処理の側面を制限するか、自分または第三者に、デジタルフォーマットで自らのデータの写しを提供するよう求める、追加的権利を有します。

下記の「個人の権利の行使」を参照してください。

個人の権利の行使

個人の権利を行使する場合に、グローバルサイト（英語 <https://www.celgene.com/celgene-privacy-policy/privacy-contact-us/>）の簡単なフォームに記入すると、リクエスト内容がセルジーンの担当チームに転送されます。適用法およびリクエストの内容に応じて、その他の情報（個人の身元を確認する上で必要な情報を含みます）を提供するよう求められる場合もあります。

欧州に居住する個人がデータ保護機関に不服を申し立てる権利

EEA 諸国またはスイスに居住する個人は、セルジーンが不正なまたは個人の権利に反する方法で情報を処理している、あるいは「一般データ保護規則」に違反していると考えた場合、該当するデータ保護機関に直接不服を申し立てる権利を保有しています。

セルジーンは、当局に直接不服を申し立てる権利を一切制限することなく、個人情報の保護に尽力します。また、グローバルサイト（英語 <https://www.celgene.com/celgene-privacy-policy/privacy-contact-us/>）からセルジーンに直接不服を申し立てることもできます。

9. セルジーンが個人情報を保有する期間

セルジーンには、特定のビジネスの目的においてまたは情報を収集した目的において必要な期間を超えて、個人情報を保有する意図はありません。ただし、適用される法規制によって要求される場合またはセルジーンによる保有が認められる場合には、より長い期間情報を保有する場合があります。

10. 情報の保護 – セキュリティ

セルジーンは、適切な技術的および組織的手段を用いて個人情報を保護します。また、個人情報を損失、不正使用、不正アクセス、開示、変更、または破棄から保護するための合理的な措置を講じます。

11. セルジーンへの就職応募

セルジーンは、就職応募者を識別し、就職応募者の審査を行うため、並びに就職応募者の評価および検討を行う上で必要なその他の人事上の処理を行う目的において、情報を処理します。処理される情報には、個人の役職、学歴、専門資格、実務経験、出版および科学的な活動、個人が参加した専門的なネットワーク、プログラム、および活動等の情報が含まれる場合があります。

また、セルジーンは、求人過程で、政府が発行した識別番号、課税上の地位、銀行口座の詳細、既知の障害/職場のアクセシビリティ上のニーズの詳細、背景情報、旅行・経費、パフォーマンス管理、緊急連絡先情報、報酬、労働時間、休日、および給付に関する情報等のその他の情報を処理する場合もあります。

12. 患者および治験参加者に関する情報

セルジーンは、セルジーンの治療およびサービスを利用する患者、並びにセルジーン医薬品に関係する治験の参加者の情報を処理します。さらに、セルジーンは、第三者との提携契約を通じて患者情報にアクセスする場合があります（遺伝子データ等）。ただし、個人の名前、識別番号、または個人の直接識別を可能にするその他の情報は、コードに置き換えられます。このコード化された研究データは、研究の目的および試験薬の安全性と有効性のフォローアップを行う目的においてのみ使用されます。本データには、研究担当医のスタッフ、セルジーン職員、またはセルジーンによる臨床研究の実施を補助する第三者の承認されたメンバーのみ、アクセスできます。また、セルジーンは、コード化された研究データを、処理するためまたは権限ある当局に提出するため、個人の居住国以外の国

へ（米国へ等）転送する場合があります。詳細については、セクション 5「セルジーンが個人情報を処理する場所」を参照してください。

セルジーンは、患者および治験参加者の名前または連絡先情報にアクセスできません。また、セルジーンは、直接個人の特定を試みることはしません。個人情報が処理される方法について詳細をお知りになりたい場合には、担当の医療関係者または治験参加者用の治験サイトへお問い合わせください。セルジーンは、患者と治験参加者に関するキーコード化された情報を処理します。この情報は、誕生日、イニシャル、または無作為に抽出された識別子である場合があります。これに関連する、キーコード化されるデータは、身体および精神の健康、食事に関する情報、民族性、性的指向、保健および安全関連情報、並びにその他の医療情報に関する情報である場合があります。情報は、治験から収集されるもので、これには特別な種類の個人データが含まれる場合もあります。

セルジーンは、公衆衛生のためさらなる科学研究を行う目的で、臨床研究時に収集された情報をセルジーン外部の科学者と共有する場合があります。ただし、セルジーンから、これらの科学者に、個人の身元に関する情報を提供することはありません。

さらに、セルジーンは、個人から自発的に提供された情報を処理します。例えば、セルジーンは、個人が当社の医薬品に関する情報を要求する際に当社に提供する情報を、当該要求に対応する上で必要な範囲で処理します。セルジーンは、本情報を適用される法律に従って使用します。

18 歳未満の治験参加者とその他の関係する個人の情報については、適用法に従って処理し、保護者または法定後見人から事前に承諾を得ていない限り処理しません。

13. 医療関係者に関する情報

セルジーンは、医療関係者の情報を処理します。例えば、コーポレートコミュニケーション用の連絡先情報、提供されるサービスに関する契約、財務、およびその他の情報、イベントおよび研修活動への招待、専門資格に関する情報、個人から何らかの要求が行われた場合の対応および商業活動を管理することに関する情報などです。

個人データは、当社がその個人に関して既に保有している並びに/または科学・医学出版物、国家登録、およびインターネット等のこれらに限定されない公的な手段を通じて入手した、その他の情報と統合される場合があります。本情報を確認されたい場合には、下記「お問い合わせ」セクションを参照してください。

医療関係者の情報の処理に関する詳細については、医療関係者向けプライバシー通知を参照してください。

14. 子供

セルジーンウェブサイトとモバイルアプリケーションは、13 歳未満の子供を対象としておらず、そのように設計されていません。当社は、13 歳未満であることが明らかな個人からは個人情報を収集しません。

詳細については、上記のセクション 12「患者および治験参加者に関する情報」を参照してください。

15. クッキーの使用/トラッキング拒否

セルジーンは、当社のウェブサイトおよびその他のデジタルサービスにおいて、「クッキー」として知られる技術とこれと同様の追跡技術を使用する場合があります。これには、当社のウェブサイトおよびモバイルアプリケーションにおけるジオローカライゼーションが含まれます。クッキーは、個人のデバイスに配置される小さなデータファイルで、当社はこれを以下の目的において使用しています。

- より効率的、迅速、簡単な利用体験を提供するため（選択した言語や表示内容、その他の設定等の個人設定を記憶することや、個人のセッションを維持することにより、また認証の目的において）。当社では、これをより快適なユーザー体験を提供することに役立てています。本クッキーは、セッションIDクッキー、認証クッキー、およびユーザーインターフェースカスタマイゼーションクッキーとも呼ばれています。
- サイトの利用状況に関する有益な知識を得るため（訪問者数やその他の利用に関する情報を収集することにより）。当社では、これを当社のサイトの改善に役立てています。本クッキーは、分析クッキーとも呼ばれています。本目的において、当社は、Google アナリティクス等のサービスを利用しています。これは、Google およびこれと同様のサプライヤーも本情報（個人の IP アドレスや、IMEI 番号および MAC アドレス等のその他の機器識別子を含む）にアクセスできることを意味します。
- 当社のソーシャルメディアのサイトに簡単にアクセスできるようにするため。当社では、これを Facebook、Twitter、LinkedIn、Google Plus、YouTube、Pinterest 等のサイト内で当社のコンテンツに個人を誘導し、これを個人と共有することに役立てています。これらの「ソーシャルメディアのプラグイン」は、クッキーおよびこれと同様の技術を、個人のコンピューターまたはその他のデバイス上に保存する場合があります。つまり、ソーシャルメディアのサイトが本情報（IP アドレスを含む）にアクセスし、個人がセルジーンのとやり取りしていることを特定する場合がありますということです。

クッキーの管理については、個人のウェブブラウザで設定することができます。クッキーを拒絶するよう設定することも可能です。ただし、クッキーを自動的に拒絶するよう設定した場合は、様々なウェブサイトへアクセスする際に同じようなユーザー体験が得られなくなる、つまり、自分の設定が記憶されなかったり、一部の機能が失われたり、サイトの特定の領域または機能にアクセスできなくなったりする場合がありますので、留意してください。

セルジーンは、現在「トラッキング拒否」のブラウザ設定に対応していません。セルジーンでは、常に新たな技術を検討しており、何らかの技術が創出された場合、それが標準採用される場合があります。

クッキーの詳細、クッキーのタイプ、およびクッキーの管理方法（クッキーをブロックおよび削除する方法を含みます）については、<http://www.allaboutcookies.org> にアクセスしてください。

16. 本プライバシーポリシーの変更

セルジーンは、グローバルサイト（英語 *Celgene.com*）に改訂版を掲載することにより、随時本ポリシーを更新することができます。重大な改訂を行う場合、法的に要求された場合には個人に直接通知しますが、グローバルサイト（英語 *Celgene.com*）にて目立つように通知する場合があります。

17. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご質問がある場合やセルジーンのプライバシー実務運用に関する詳細をお知りになりたい場合には、当社までお問い合わせください。

グローバルサイト（英語 <https://www.celgene.com/celgene-privacy-policy/privacy-contact-us/>）のお問い合わせフォームに記入いただくか、下記の住所宛に郵送することにより、欧州データ保護オフィサーまたはセルジーンのチーフプライバシーオフィサーまでお問い合わせください。

（欧州経済地域/スイス、アジア、中東、アフリカの居住者向け）

European Data Protection Officer
Route de Perreux, 1
2017 Boudry
Switzerland

（米国、カナダの居住者向け）

Chief Privacy Officer
86 Morris Avenue
Summit, NJ 07901
United States